



دعم سكن
Λ.ϫΓ Θ.Ϟ.ι
DAAM SAKANE

المملكة المغربية
Royaume du Maroc
+٢١١٨٤٦ ١١٢٧٥٤٥



وزارة إعداد التراب الوطني و التعمير و الإسكان و سياسة المدينة
Ministère de l'Aménagement du Territoire National,
de l'Urbanisme, de l'Habitat et de la Politique de la Ville
+٢٤٤٤١٥٦ ٢١٢٢٤٤٤ ٨ ٤٥١٤١٤٣ | ٢٤٤٤٦٠٤٦ ٨ ٤٤٨٤٤٤

برنامج الدعم المباشر للسكن

دليل الإستخدام



الفهرس

02	1. التوجيهات الملكية.....
03	2. أهداف الدليل.....
04	3. تقديم برنامج دعم السكن
06	4. رقمنة برنامج دعم السكن.....
08	5. تقديم المنصة الرقمية
12	6. مراحل التسجيل في البرنامج وتقديم الطلب وتتبعه عبر بوابة الويب.....
20	7. مراحل التسجيل في البرنامج وتقديم الطلب وتتبعه عبر التطبيق الذكي.....
26	8. معالجة الشكايات.....

التوجيهات الملكية

1

تحت الرعاية السامية لصاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله، تم إعطاء الانطلاقة لبرنامج الدعم المباشر للسكن في 17 أكتوبر 2023 خلال جلسة عمل خصصت لقطاع الإسكان والتعمير، بحضور السيدة فاطمة الزهراء المنصوري، وزيرة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة، التي قدمت الخطوط العريضة لهذا البرنامج الذي يندرج في إطار الإرادة الملكية السامية لتعزيز قدرة المواطنين على الولوج إلى سكن لائق.

ويهدف البرنامج الممتد ما بين 2024 و 2028 إلى تجديد مقاربة دعم الولوج إلى الملكية ودعم القدرة الشرائية للأسر، من خلال تقديم دعم مالي مباشر للمواطنين، لاسيما الفئات الاجتماعية ذات الدخل المحدود والطبقة المتوسطة.



أهداف الدليل

2

يهدف هذا الدليل إلى توعية وإعلام المواطنين المغاربة المقيمين بالمغرب أو بالخارج الراغبين في اقتناء سكن رئيسي بالمغرب والإستفادة من برنامج الدعم المباشر للسكن. ويقدم الدليل معلومات شاملة حول البرنامج لشرح شروط الاستفادة، وخطوات التسجيل، وطريقة استخدام المنصة الرقمية الخاصة به عبر بوابة الويب والتطبيق الذكي.

تقديم برنامج دعم السكن

3

أهداف برنامج دعم السكن (2024 - 2028)

- ضمان الحق في السكن اللائق!
- مكافحة الإقصاء والفقير!
- تسهيل الولوج إلى السكن!
- تعزير والرفع من القدرة الشرائية للمواطنين.



تقديم برنامج دعم السكن

3

أشكال الإعانة

من أجل اقتناء سكن يفوق ثمنه ثلاثمائة ألف (300.000) درهم ويقل أو يعادل سبعمائة ألف (700.000) درهم مع احتساب الرسوم؛

70.000 درهم



من أجل اقتناء سكن يقل ثمنه أو يعادل ثلاثمائة ألف (300.000) درهم مع احتساب الرسوم.

100.000 درهم



شروط الاستفادة

- التوفر على الجنسية المغربية؛
- عدم ملكية عقار مخصص للسكن؛
- عدم الاستفادة من أي إعانة أو امتياز ممنوح من طرف الدولة في مجال السكن؛
- تخصيص السكن لمقر الإقامة الرئيسي لمدة خمس (5) سنوات من تاريخ إبرام عقد البيع النهائي؛



- توفر السكن على رخصة السكن مسلمة ابتداء من فاتح يناير 2023
- أن يكون السكن المقتنى موضوع بيع أولي؛
- أن يتكون السكن المقتنى من غرفتين على الأقل؛
- أن يكون ثمن العقار يقل أو يعادل 700.000 درهم مع احتساب الرسوم.

4 رقمنة برنامج دعم السكن

تم إحداث ووضع المنصة الرقمية «دعم سكن» رهن إشارة جميع المواطنين المغاربة المقيمين بالمغرب أو بالخارج الراغبين في اقتناء سكن رئيسي بالمغرب. تمكن هذه المنصة من إيداع طلبات تسجيل المواطنين، وتتبع ملفهم و طلب المعلومات حول هذا البرنامج عن طريق البوابة الإلكترونية www.daamsakane.ma أو التطبيق الذكي المخصص للبرنامج .

وتهدف المنصة إلى :

- تعزيز شفافية البرنامج
- ضمان المساواة من خلال تطبيق قاعدة من يدخل أولاً يخرج أولاً (FIFO)
- تبسيط الإجراءات الإدارية وتقليص الوقت والتكاليف



رقمنة برنامج دعم السكن

4

مراحل إيداع وتتبع طلب الإعانة



رقمنة العملية من البداية إلى النهاية

تقليص مدة معالجة الطلب

ملاءمة العملية مع تواجد مغاربة العالم بالخارج : التحقق من الأهلية عن بعد

تقديم المنصة الرقمية

تتكون المنصة الرقمية من بوابة الويب www.daamsakane.ma والتطبيق الذكي "SAKANE DAAM" المتوفر على Store Play و Store App واللذان، تقدمان مجموعة متنوعة من المعلومات حول برنامج الدعم المباشر للسكن.

1.1 عرض برنامج الدعم المباشر للسكن

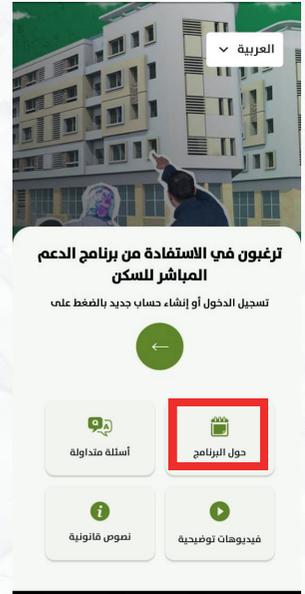
مباشرة بعد الدخول إلى البوابة www.daamsakane.ma يمكنك من خلال القائمة "برنامج الدعم المباشر للسكن" الموجودة في أعلى الصفحة، الاطلاع على:



الولوج عبر منصة www.daamsakane.ma

على مستوى التطبيق الذكي SAKANE DAAM، نفس المعلومات متوفرة عبر قائمة "عن البرنامج"

- البيان الصادر عن الديوان الملكي يوم الثلاثاء 17 أكتوبر 2023
- تقديم برنامج "الدعم المباشر للسكن"
- قائمة شروط الاستفادة من الدعم (مقتطفة من النصوص القانونية)
- مبالغ المساعدة التي تمنح حسب قيمة السكن المقتنى
- جميع الشركاء الملتزمين بخدمة المواطن



الولوج عبر منصة www.daamsakane.ma

تقديم المنصة الرقمية

2.1 الأسئلة المتداولة

هذا الجزء يضم جل الأسئلة التي يتم طرحها بشكل متكرر من قبل المتقدمين بالطلبات أو المستخدمين. تشمل الأسئلة جوانب مختلفة مثل شروط الاستفادة، طرق صرف المساعدة، مدة معالجة الشكايات، وغيرها.



الولوج عبر منصة www.daamsakane.ma

3.1 - الفيديوهات التوضيحية

على مستوى بوابة وزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة (www.mhpv.gov.ma) ، في أسفل الصفحة، تتوفر مقاطع فيديو توضيحية تقدم برنامج الدعم المباشر للسكن وكذا منصة **SAKANE DAAM**.

بالنقر على القسم الأخضر "برنامج الدعم المباشر للسكن" ، سيتم توجيه المستخدم مباشرة إلى النافذة المخصصة للبرنامج.



الولوج عبر منصة www.daamsakane.ma



الولوج عبر منصة www.daamsakane.ma

تقديم المنصة الرقمية

بالإضافة إلى ذلك، على موقع الويب www.damansakane.ma، يقوم الزر "اطلعوا على مقاطع الفيديو"، الموجودة في منتصف الصفحة، بتوجيه المستخدمين إلى منصة YouTube لمشاهدة مختلف مقاطع الفيديو التوضيحية المتوفرة.

تقدم هذه الفيديوهات بطريقة واضحة ومفصلة المراحل التي يجب اتباعها للتسجيل، وتقديم طلب الاستفادة من البرنامج، ومتابعة تتبع مراحل معالجته من خلال بوابة الويب والتطبيق الذكي.

VIDÉOS EXPLICATIVES
DAAM SAKANE

CONSULTEZ NOS VIDÉOS

Accès via l'application mobile daam sakane

العربية

ترغبون في الاستفادة من برنامج الدعم المباشر للسكن
تسجيل الدخول أو إنشاء حساب جديد بالضغط على

←

أستئلة متداولة

حول البرنامج

نصوص قانونية

فيديوهات توضيحية

تتبع طلب الاستفادة من الدعم المباشر للسكن على حسابك الخاص بالبوابة الإلكترونية



تتبع طلب الاستفادة من الدعم المباشر للسكن على حسابك الخاص بالتطبيق الذكي



كيفية التسجيل وإيداع الطلب للاستفادة من الدعم المباشر للسكن على البوابة الإلكترونية



كيفية التسجيل وإيداع الطلب للاستفادة من الدعم المباشر للسكن على التطبيق الذكي



تقديم المنصة الرقمية

4.1-النصوص القانونية

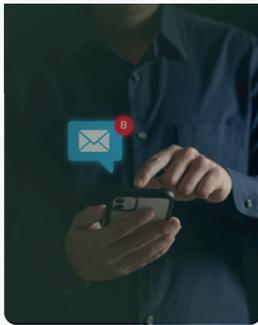
تقدم قائمة "النصوص القانونية" مجموع الوثائق الرسمية، بما في ذلك مرسوم رقم 2.23.350 المتعلق بتحديد اشكال إعانة الدولة لدعم السكن و كيفيات منحها لفائدة مقتني مساكن مخصصة للسكن الرئيسي و كذلك المادة 8 من قانون المالية لسنة 2023 و المادة 10 من قانون المالية لسنة 2024



Accès via la plateforme www.daamsakane.ma

5.1-اتصل بنا

تسمح قائمة "اتصل بنا" المتاحة في أسفل الصفحة تسمح للمتقدم بالطلب بالتواصل مع خدمة الزبناء للقيام بذلك، يتعين على المتقدم بالطلب تعبئة المعلومات التالية: الاسم واللقب، عنوان البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، ووصف الطلب. ثم، النقر على "إرسال".



CONTACTEZ - NOUS

Nom complet* Email*

Téléphone*

Donnez-nous des détails sur votre demande*

Demande (max. 255 caractères)

Captcha*

الولوج عبر تطبيق Daam Sakane



ترغبون في الاستفادة من برنامج الدعم المباشر للسكن

تسجيل الدخول أو إنشاء حساب جديد بالضغط على



الولوج عبر تطبيق Daam Sakane

مراحل التسجيل في البرنامج وتقديم الطلب وتتبعه عبر بوابة الويب

المرحلة 1 : إنشاء حساب جديد عبر بوابة الويب

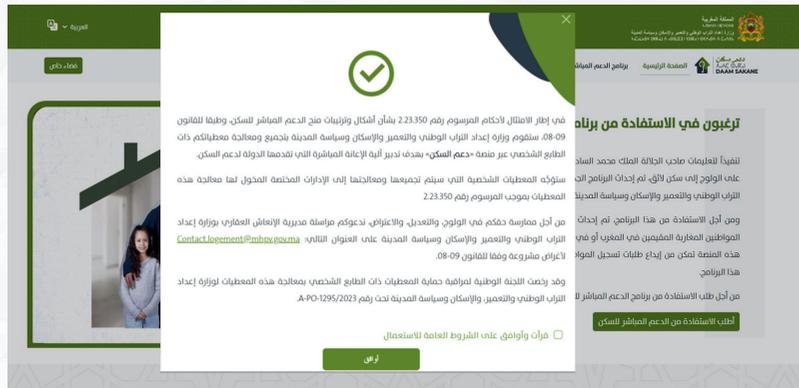
1. الولوج إلى بوابة الويب عبر الرابط www.damansakane.ma وتحميل تطبيق الهوية الرقمية ID-e Mon / هويتي الرقمية (DGSN) متاح لمستخدمي نظام IOS و ANDROID.

2. النقر على :

أطلب الاستفادة من الدعم المباشر للسكن



3. قبول الشروط (حماية البيانات الشخصية واستخدام البوابة)



مراحل التسجيل في البرنامج وتقديم الطلب وتتبعه عبر بوابة الويب

4. قبول استخدام البيانات الشخصية المعروضة

المملكة المغربية
+XMAA+ HCV0E0
وزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة
+C.L.L.0+ 2KKAJ A .00LJL3 | 00KAl | 00000+ A C.A.A.0

يرجى استخدام بطاقة التعريف الوطنية للتسلسل على DAAM SAKANE

بعد ادراج المصادقة - سيتم تقديم السمات التالية تلقائياً إلى DAAM SAKANE:
رقم البطاقة الوطنية
الإسم العائلي بالفرنسية
الإسم العائلي بالفرنسية
الإسم الشخصي بالفرنسية
الإسم الشخصي بالفرنسية
إسم الأب بالفرنسية
إسم الأم بالفرنسية
العنوان بالفرنسية
العنوان بالفرنسية
تاريخ الأزيد
رقم الهاتف الثقل
تاريخ نهاية الصلاحية
الجنس

أنا موافق

أنا أمتنع

تربغون في الاستفادة من برنامج الدعم المباشر للسكن

تفصيلاً لتعليمات صاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله، وفي إطار تعزيز قدرة المواطنين على الولوج إلى سكن لائق، تم إحداث البرنامج الجديد «الدعم المباشر للسكن» من طرف وزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة.

ومن أجل الاستفادة من هذا البرنامج، تم إحداث المنصة الرقمية «دعم سكن» رهن إشارة جميع المواطنين المغاربة المقيمين في المغرب أو في الخارج الراغبين في امتلاك سكن رئيسي بالمغرب، هذه المنصة تمكن من إيداع طلبات تسجيل المواطنين، تتبع مراحل ملفهم وطلب المعلومات حول هذا البرنامج.

من أجل طلب الاستفادة من برنامج الدعم المباشر للسكن، اضغط على:

أطلب الاستفادة من الدعم المباشر للسكن

فيديو توضيحي

5. قم بمسح الرمز QR باستخدام الهاتف

المملكة المغربية
+XMAA+ HCV0E0
وزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة
+C.L.L.0+ 2KKAJ A .00LJL3 | 00KAl | 00000+ A C.A.A.0

يرجى استخدام بطاقة التعريف الوطنية للتسلسل على DAAM SAKANE

المصادقة بالبطاقة الوطنية للتعريف الإلكترونية على الهاتف
المرجو إدخال رقم البطاقة الوطنية

إدخال

تقديم

استخدم تطبيق CNIE-MA لمسح رمز الإيضاحية السريعة التالي

يقوم تطبيق CNIE من كل من Google Play و AppStore

تربغون في الاستفادة من برنامج الدعم المباشر للسكن

تفصيلاً لتعليمات صاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله، وفي إطار تعزيز قدرة المواطنين على الولوج إلى سكن لائق، تم إحداث البرنامج الجديد «الدعم المباشر للسكن» من طرف وزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة.

ومن أجل الاستفادة من هذا البرنامج، تم إحداث المنصة الرقمية «دعم سكن» رهن إشارة جميع المواطنين المغاربة المقيمين في المغرب أو في الخارج الراغبين في امتلاك سكن رئيسي بالمغرب، هذه المنصة تمكن من إيداع طلبات تسجيل المواطنين، تتبع مراحل ملفهم وطلب المعلومات حول هذا البرنامج.

من أجل طلب الاستفادة من برنامج الدعم المباشر للسكن، اضغط على:

أطلب الاستفادة من الدعم المباشر للسكن

فيديو توضيحي

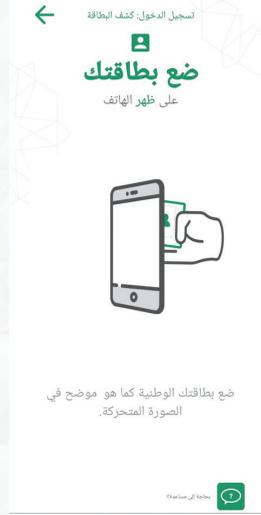
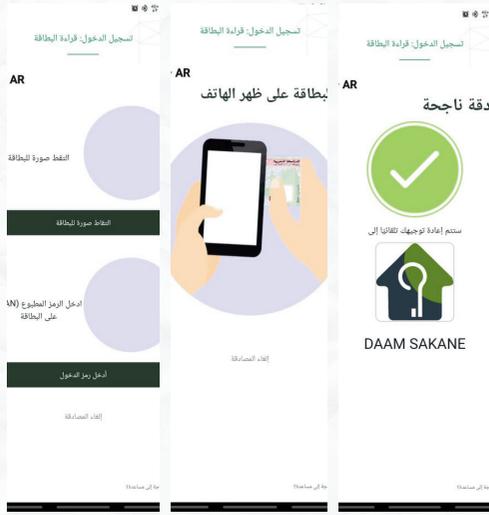
مراحل التسجيل في البرنامج وتقديم الطلب وتتبعه عبر بوابة الويب

6. التحقق من الهوية الرقمية عبر تطبيق هويتي الرقمية ID-e mon ل DGSN

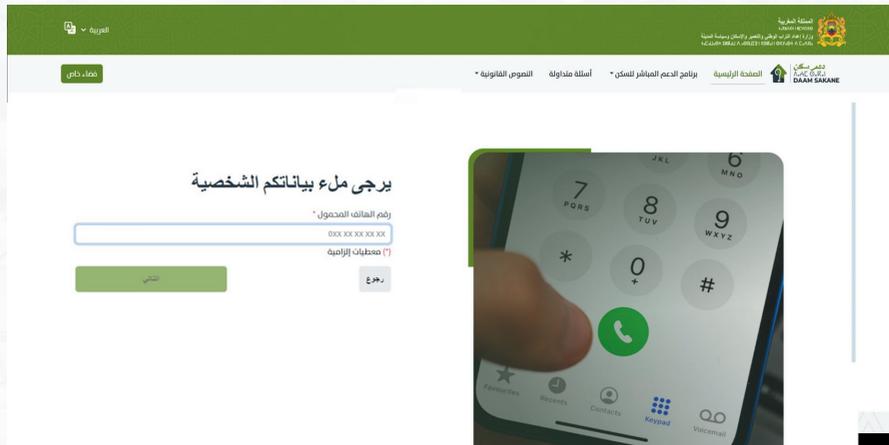
تأكيد التحقق

وضع البطاقة الوطنية على ظهر الهاتف

إطلاق التحقق من الهوية الرقمية



7. تحديد رقم الهاتف



6 مراحل التسجيل في البرنامج وتقديم الطلب وتتبعه عبر بوابة الويب

8. تحديد الرمز المستلم عبر الرسالة القصيرة على رقم الهاتف المحدد



9. قبول البيانات



6 مراحل التسجيل في البرنامج وتتبعه عبر بوابة الويب

6

11. اختيار كلمة المرور والتسجيل

كلمة المرور
الرجاء إدخال كلمة مرور جديدة

* كلمة المرور

* تأكيد كلمة المرور

(*) معطيات إلزامية

تأكيد إنشاء الحساب

10. تأكيد التحقق

تمت المصادقة بنجاح
لقد تم قبول طلب تسجيلكم عبر البطاقة الوطنية للتعريف الإلكترونية (CNIÉ). سيتم توجيهكم الآن لمتابعة تقديم طلبك.
سيتم إخراجك هذه الصفحة خلال 5 ثوان

12. تأكيد إنشاء الحساب وتقديم الطلب

كلمة المرور
الرجاء إدخال كلمة مرور جديدة

* كلمة المرور

* تأكيد كلمة المرور

(*) معطيات إلزامية

تأكيد إنشاء الحساب

لقد تم إنشاء حسابك بنجاح
هل ترغب في تقديم طلبك؟
تقديم الطلب

6 مراحل التسجيل في البرنامج وتقديم الطلب وتتبعه عبر بوابة الويب

المرحلة 2 : تقديم الطلب عبر بوابة الويب

1. اختيار جهة العقار المراد اقتناؤه والجماعة/الإقليم

طلب جديد

الموقع الجغرافي للعقار الذي ترغبون اقتناؤه:
يرجى ملء المعلومات التالية:

الجهة *

يرجى اختيار الجهة

الإقليم *

يرجى اختيار الإقليم

معلومات إضافية (?)

التالي



2. اختيار شطر ثمن العقار

طلب جديد

البيانات الشخصية
يرجى ملء المعلومات التالية

اختر الخطة المناسبة لشطر ثمن العقار المراد اقتناؤه

سكن يقل ثمنه أو يعادل 300000 درهم مع احتساب الرسوم

سكن يفوق ثمنه 300000 درهم مع احتساب الرسوم وبطل أو يعادل سيمالة ألف 700000 درهم مع احتساب الرسوم

التالي

رجوع



3 . تحديد ما إذا كان الشخص مغربي ا مقيما بالخارج (MRE) 4. تحديد المعرف الرقمي المدني والاجتماعي IDCS إذا كان متوفرا (معلومة غير إجبارية)

طلب جديد

البيانات الشخصية
يرجى ملء المعلومات التالية

هل لديك معرفا رقميا مدنيا واجتماعيا (IDCS)
ملء تلكه معرفا رقميا مدنيا واجتماعيا (IDCS)

التالي

رجوع



طلب جديد

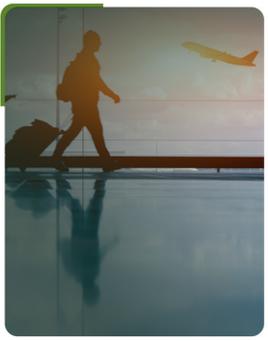
البيانات الشخصية
يرجى ملء المعلومات التالية

هل أنت مواطن(ة) مغربي(ة) مقيم(ة) بالخارج

هل أنت مواطن(ة) مغربي(ة) مقيم(ة) بالخارج

التالي

رجوع



مراحل التسجيل في البرنامج وتقديم الطلب وتتبعه عبر عبر التطبيق الذكي

7

المرحلة : 1 إنشاء حساب جديد عبر التطبيق الذكي

1. تحميل التطبيق الذكي " DAAM SAKANE " متاح لمستخدمي iOS و Android وتطبيق الهوية الرقمية ID-e Mon / هويتي الرقمية (DGSN) متاح لمستخدمي iOS و Android.

2. إنشاء حساب جديد :

→

أرغب في الاستفادة من الدعم

في إطار الامتثال لأحكام المرسوم رقم 2.23.350 بشأن أشكال وترتيبات منح الدعم المباشر للسكن، وطبقا للقانون 08-09، ستقوم وزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة بتجميع ومعالجة معطياتكم ذات الطابع الشخصي عبر منصة «دعم السكن» بهدف تدبير آلية الإعانة المباشرة التي تقدمها الدولة لدعم السكن.

ستؤخذ المعطيات الشخصية التي سيتم تجميعها ومعالجتها من طرف الإدارات المختصة المخول لها معالجتها بموجب المرسوم رقم 2.23.350

من أجل ممارسة حقكم في الولوج، والتعديل، والاعتراض، ندعوكم مراسلة مديرية الإنعاش العقاري بوزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة على العنوان التالي: Contact.logement@mhpv.gov.ma
لأغراض مشروعة طبقا للقانون 08-09.

وقد رخصت اللجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي بمعالجة هذه المعطيات لوزارة إعداد التراب الوطني والتعمير، والإسكان وسياسة المدينة تحت رقم «A-PO-1295/2023».

موافق

قبول الشروط (حماية البيانات الشخصية
استخدام التطبيق)

تسجيل الدخول

يرجى إدخال بياناتكم للولوج إلى حسابكم

* رقم البطاقة الوطنية للتعريف الإلكترونية

* كلمة السر

هل نسيت كلمة السر؟

تسجيل الدخول

إنشاء حساب جديد

إنشاء حساب جديد

20

العربية

ترغبون في الاستفادة من برنامج الدعم المباشر للسكن

تسجيل الدخول أو إنشاء حساب جديد بالضغط على

أستئذ متداولة

حول البرنامج

نصوص قانونية

فيديوهات توضيحية

الضغط على السهم الأخرى

مراحل التسجيل في البرنامج وتقديم الطلب وتتبعه عبر عبر التطبيق الذكي

7

3.التحقق من الهوية الرقمية عبر تطبيق ID-e Mon من DGSN

أرغب في الاستفادة من الدعم

FBI05299

الإسم العائلي بالعربية

خلفي

الإسم العائلي بالفرنسية

KHLIFI

الجنس

M

الإسم الشخصي بالعربية

المكنى

الإسم الشخصي بالفرنسية

ELMEKI

إسم الأب بالعربية

أدريس بن الماكي

إسم الأب بالفرنسية

DRISSE ben EL MEKI

الأحكام والشروط

تم إختيار هذه المعالجة والموافقة عليها من قبل CNDP

قبول البيانات

تسجيل الدخول: قراءة البطاقة

- AR

ضع البطاقة على ظهر الهاتف

إعداد المصادقة

وضع بطاقة التعريف الوطنية
على الجزء الخلفي للهاتف

هويتي
الرقمية

لقد تلقيت طلب اتصال

لن يرسل لك أبداً موقع شريك طلب اتصال.

تأكد من أنك دائماً أصل طلب الاتصال.

معالجة إلى مساهدة

انطلاق التحقق من الهوية
الرقمية

أرغب في الاستفادة من الدعم

تسجيل الدخول
وزارة الشؤون الوطني والتضامن ومساعدة المدينة
وزارة الشؤون الوطني والتضامن ومساعدة المدينة
وزارة الشؤون الوطني والتضامن ومساعدة المدينة
وزارة الشؤون الوطني والتضامن ومساعدة المدينة

تدعم استخدام البطاقة الوطنية للتعريف الإلكترونية للمصادقة على DAAM SAKANE

بعد نجاح المصادقة ، سيتم تقديم الخدمات التالية تلقائياً إلى DAAM SAKANE

رقم البطاقة الوطنية

الإسم العائلي بالفرنسية

الإسم العائلي بالعربية

الإسم الشخصي بالفرنسية

الإسم الشخصي بالعربية

العنوان بالفرنسية

العنوان بالعربية

تاريخ الأزيد

إسم الأب بالفرنسية

إسم الأب بالعربية

تاريخ نهاية الصلاحية

الجنس

رقم الهاتف الثابت

لقد قرأت وأوافق على شروط الاستخدام.

الأحكام والشروط

تم إختيار هذه المعالجة والموافقة عليها من قبل CNDP.

قبول استخدام البيانات الشخصية

تسجيل الدخول: قراءة البطاقة

- AR

مصادقة ناجحة

ستتم إعادة توجيهك تلقائياً إلى

DAAM SAKANE

تأكيد عملية التحقق

21

مراحل التسجيل في البرنامج وتقديم الطلب وتتبعه عبر عبر التطبيق الذكي

7

المرحلة 2 : تقديم الطلب عبر التطبيق الذكي

The image displays four sequential screenshots of a mobile application interface for housing registration. Each screen has a green header with the text 'طلب جديد' (New Request) and a right-pointing arrow. The first screen, titled 'بيانات شخصية' (Personal Information), asks for user type (renter or owner) with radio buttons and a '300.000 درهم' threshold. The second screen, also titled 'بيانات شخصية', asks if the user is Moroccan, foreign, or foreigner with a 'Yes/No' toggle. The third screen, titled 'الموقع الجغرافي للعقار الذي ترغبون اقتنائه' (Geographic location of the property you wish to purchase), features dropdown menus for 'الجهة' (Authority) and 'العمالة' (Municipality). The fourth screen, titled 'تسجيل الدخول' (Login), has input fields for 'رقم البطاقة الوطنية للتعريف الإلكترونية' (National ID number) and 'كلمة السر' (Password), with a 'هل نسيت كلمة السر؟' (Forgot password?) link, and buttons for 'تسجيل الدخول' (Login) and 'إنشاء حساب جديد' (Create new account).

تحديد ما إذا كان الشخص مغربياً
مقيماً في الخارج (MRE) رقم
الهاتف

اختيار شطر ثمن العقار

اختيار جهة العقار المراد اقتنائه
والجماعة/ الإقليم

الولوج باستخدام رقم بطاقة التعريف
الوطنية وكلمة المرور المختارة

يُعفى المتقدم بالطلب من تقديم أية وثائق للإدارة، حيث يتم التحقق من أهليته بطريقة تلقائية
من طرف الشركاء مختلف (DGI, ANCFCC, TGR, ...).

مراحل التسجيل في البرنامج وتقديم الطلب وتتبعه عبر عبر التطبيق الذكي

7

سيدي

قد تم تسجيل طلبكم بنجاح!

ستتوصلون بالجواب على الموافقة الأولية في أقرب الأجل وذلك بإشعار على حسابكم الخاص بالمنصة وكذا برسالة نصية SMS على الهاتف

الاطلاع على طلباتكم

تأكيد تقديم الطلب

ملخص الطلب

يرجى التحقق من المعلومات الشخصية والتفاصيل المتعلقة بالسكن.

* الإسم واللقب:

رقم البطاقة الوطنية للتعريف الإلكترونية: *

* العمالة

هل لديك معرفا رقميا مدنيا واجتماعيا (IDCS)؟ *

لم يتم ملء الخانة

هل أنت مواطن(ة) مغربي(ة) مقيم(ة) بالخارج؟ *

نعم لا

إرسال تعديل →

عرض جميع البيانات المختارة قبل الإرسال (إمكانية التصحيح إذا لزم الأمر عبر زر تعديل/ Modifier)

طلب جديد

بيانات شخصية

يرجى ملء المعلومات التالية

هل لديك معرفا رقميا مدنيا واجتماعيا (IDCS)؟

يرجى إدخال رقم المعرف الرقمي المدني والاجتماعي ...

0/10

التالي ← رجوع →

تحديد المعرف الرقمي المدني والاجتماعي (معلومة غير إجبارية) إذا كان متوفراً

بعد تقديم الطلب، وفي أجل لا يتجاوز 7 أيام، يتلقى المُتقدم بالطلب إشعارًا عبر رسالة نصية وعبر التطبيق الذكي بالموافقة الأولية أو رفض طلبه.

مراحل التسجيل في البرنامج وتقديم الطلب وتتبعه عبر عبر التطبيق الذكي

7

المرحلة 3 : تتبع الطلب عبر التطبيق الذكي

يمكن للمتقدم بالطلب تتبع معالجة طلبه عبر قائمة تتبع الطلبات. في حالة الموافقة الأولية، يمكن للمتقدم بالطلب تحميل الوصل لتسليمه إلى الموثق، الذي يلزم بتقديم جميع الوثائق اللازمة في أجل لا يتجاوز 30 يوم ابتداء من تاريخ الموافقة الأولية.

The image displays three sequential screenshots of the 'تتبع الطلبات' (Follow Request) screen in the DAAM SAKANE mobile application, illustrating the progress of an application.

Screen 1 (Left): Shows the initial stage where the user has submitted the request. The progress bar indicates that the request has been received (1/02/01/2024). The remaining steps are: 2. Initial Approval, 3. File Receipt and Archiving, 4. Final Approval, 5. Request Payment, and 6. File Archiving.

Screen 2 (Middle): Shows the second stage where the request has been approved. The progress bar indicates that the request has been approved (2/08/01/2024). The remaining steps are: 3. File Receipt and Archiving, 4. Final Approval, 5. Request Payment, and 6. File Archiving.

Screen 3 (Right): Shows the final stage where the request has been fully processed. The progress bar indicates that the request has been fully processed (4/02/02/2024). The remaining steps are: 5. Request Payment and 6. File Archiving.

Each screen includes a sidebar menu with options like 'طلباتي', 'شكاياتي', 'الملف الشخصي', 'الإشعارات', 'حول البرنامج', 'فيديوهات توضيحية', 'أسئلة متداولة', and 'نصوص قانونية'. The bottom of each screen features a 'تحميل وصل الموافقة الأولية' (Download Initial Approval Receipt) button, which is only active in the final stage.

8 معالجة الشكايات

لتقديم شكاية عبر المنصة الرقمية، يكفي تسجيل الدخول إلى الحساب الشخصي المتاح في القائمة في أعلى الصفحة الرئيسية باستخدام بيانات الولوج، بعد ذلك يمكن للمستخدم تقديم شكايته عبر قائمة "الشكايات" "mes réclamations".

تظهر الشاشة التالية ويختار المتقدم بالطلب نوع الشكاية ويظهر مرجع الطلب تلقائيا في قائمة الاختيارات، ثم ينقر على:

SOUMETTRE UNE RÉCLAMATION

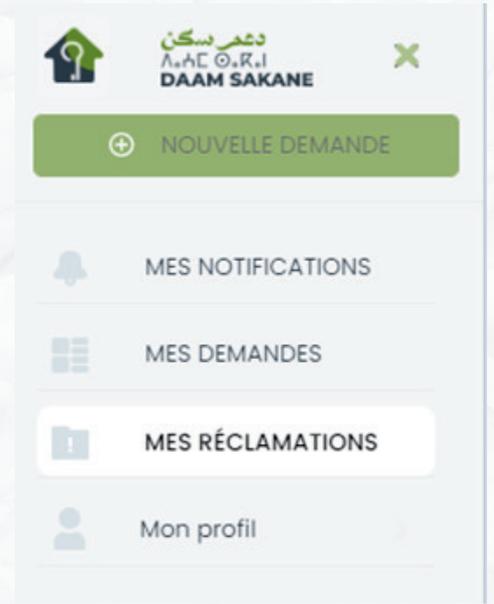
SOUMETTRE UNE RÉCLAMATION

Veuillez sélectionner le type de réclamation et la demande concernée.

Sélectionner le type de réclamation

- Rejet de la demande
- Non-réception de l'aide
- Montant de l'Aide perçu

Soumettre votre réclamation



يمكن للمتقدم أيضا تتبع تقدم شكايته في الجزء المخصص بـ "réclamations Mes" الشكايات حيث سترسل له إجابة بطريقة أوتوماتيكية. إذا لم يكن المتقدم راضيا عن الرد الأولي، فلهذه إمكانية تقديم اعتراض عبر نفس المنصة، إن كان ذلك ضروريا باستخدام خيار "contestation une soumettre".

 @Ministère Aménagement Territoire,
Urbanisme, Habitat, Politique de la Ville

 @MATUHPV

 @Matnuhpbv

 matnuhpbv_gov

Siège : Angle Rue Al Joumayz et Al Jaouz, Secteur n°16, Hay Ryad, Rabat 10000 – Maroc

Tél : (+212) 5 37 57 74 01/02